

Podmienky spracúvania osobných údajov

Ochrana osobných údajov, ktoré nám zveríte, je pre nás dôležitá a robíme všetko preto, aby ste sa u nás cítili bezpečne. Cieľom týchto Podmienok spracúvania osobných údajov (ďalej len „**Podmienky**“) je vysvetliť Vám, ako budú Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri používaní internetovej stránky www.effectivehm.sk (ďalej len „**Stránka**“), ako aj našich účtov na sociálnych sieťach Facebook a Instagram (ďalej len „**Účty na sociálnych sieťach**“) spracúvané a chránené. Zároveň by sme Vás chceli informovať o Vašich právach v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Tieto Podmienky Vás informujú o všeobecných pravidlách spracúvania osobných údajov pri používaní Stránky a Účtov na sociálnych sieťach. Vezmite prosím na vedomie, že konkrétne podmienky spracovania Vašich osobných údajov závisia od účelu spracúvania osobných údajov. O všetkom však budete v pravý čas informovaní.

1. Kto sme a ako nás môžete kontaktovať?

Sme obchodná spoločnosť Effective hotel management s.r.o., so sídlom Ďurgalova 7541/7, 831 01 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 53 045 882, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, Vložka číslo: 144673/B a prevádzkujeme Stránku a Účty na sociálnych sieťach.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o ochrane OU**“).

Zodpovedná osoba za našu spoločnosť nebola ustanovená, nakoľko nám táto povinnosť z Nariadenia a Zákona o ochrane OU nevyplýva. Akékoľvek informácie ohľadom nakladania s Vašimi osobnými údajmi Vám však radi poskytneme na e-mailovej adrese gdpr@effectivehm.sk.

2. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame na rôzne účely. Nižšie uvádzame najčastejšie používané účely:

a) Zmluva s klientom – právnická osoba

Ak ste zástupca nášho klienta (štatutárny orgán, splnomocnenec, zamestnanec a pod.), ktorý má záujem využívať naše služby (ďalej len „**Klient**“), budeme spracúvať Vaše osobné údaje za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy medzi nami a Klientom, ktorú s nami Klient uzavrie.

b) Newsletter

Ak nám k tomu udelíte súhlas, budeme spracúvať Vašu emailovú adresu za účelom zasielania newslettera. V newsletteri Vás informujeme najmä o novinkách týkajúcich sa našich služieb. Súhlas zo zasielaním newslettera je dobrovoľný a je možné ho kedykoľvek odvolať priamo v emaily, ktorým Vám zasielame newsletter alebo na e-mailovej adrese gdpr@effectivehm.sk.

c) Kontaktný formulár

Na Stránke sa nachádza kontaktný formulár, prostredníctvom ktorého nás môžete kontaktovať. V prípade, že nás prostredníctvom formulára kontaktujete, Vaše osobné údaje

spracúvame za účelom spätného kontaktovania, vybavenia Vašej požiadavky a manažmentu dopytov a požiadaviek.

d) Cookies

Na Stránke používame súbory cookies. Súhlas s používaním súborov cookies môžete udeliť zakliknutím políčka v lište, ktorá sa Vám automaticky zobrazí pri návšteve Stránky.

Prečítajte si viac o cookies a o tom, aké máte možnosti ich ovládať, kliknutím na link „Nastavenie cookies“ nachádzajúci sa v pätičke webu.

3. Právny základ spracúvania osobných údajov

Pri prevádzkovaní Stránky a poskytovaní služieb spracúvame osobné údaje na základe rôznych právnych základov (súhlas, plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem a pod.) v závislosti od účelu spracúvania osobných údajov.

a) Zmluva s klientom – právnická osoba

Ak ste zástupca nášho Klienta, právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je náš oprávnený záujem na uzatvorení a plnení zmluvy s Klientom, riadnom poskytovaní služieb pre Klienta a komunikácii s Klientom.

b) Newsletter

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov za účelom zasielania newslettera je Váš súhlas, udelený podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane OU.

c) Kontaktný formulár

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov v prípade kontaktovania cez kontaktný formulár je náš oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane OU, ktorým je záujem na spätnom kontaktovaní Vašej osoby, vybavení Vašej požiadavky a manažmente dopytov a požiadaviek.

4. Ochrana osobných údajov a ich sprístupňovanie

Vaše osobné údaje sú v bezpečí, pretože ich spracúvanie sa uskutočňuje automatizovane prostredníctvom našich informačných systémov a prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručujúcich bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

Z hľadiska Nariadenia a Zákona o ochrane OU máme postavenie prevádzkovateľa, čo znamená, že práve naša spoločnosť vymedzuje účely spracúvania. V súvislosti s našou činnosťou, môžu byť Vaše osobné údaje prenášané alebo sprístupňované ďalším subjektom, a to či už v postavení samostatného prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa. Ako prevádzkovateľ dohliadame na to, aby všetci, ktorým sú Vaše osobné údaje prenášané, dodržiavali vysoký štandard ich ochrany a disponovali adekvátnou personálnou, technickou, organizačnou a odbornou spôsobilosťou. V žiadnom prípade neposkytujeme osobné údaje subjektu, u ktorého nie je tento štandard zabezpečený.

Osobné údaje poskytujeme v nevyhnutnom rozsahu nasledovným okruhom príjemcov:

a) osobám, ktoré pre nás zaisťujú technickú prevádzku našich služieb, Stránky, Účtov na sociálnych sieťach a informačnej infraštruktúry;

b) osobám, ktoré pre nás zaisťujú zabezpečenie a ochranu našich služieb, Stránky, Účtov na sociálnych sieťach a informačnej infraštruktúry a toto zabezpečenie a ochranu taktiež pravidelne monitorujú a testujú;

c) osobám, ktoré nám poskytujú analytické a štatistické služby, a to za účelom skvalitňovania a optimalizácie našich služieb, Stránky a Účtov na sociálnych sieťach.

Osobné údaje môžu byť sprístupnené aj auditorom, daňovým, právnym alebo iným poradcom a subjektom, ktorým zo zákona vzniká právo na sprístupnenie týchto údajov.

Okrem prípadov vyslovene uvedených v tomto dokumente, osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny (štát, ktorý nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore) alebo medzinárodnej organizácie.

S ohľadom na účel spracúvania osobných údajov Vás budeme detailnejšie informovať o príjemcoch alebo kategórii príjemcov.

5. Odkazy na iné stránky

Na Stránky a na Účtoch na sociálnych sieťach sa môžu nachádzať odkazy na webové stránky našich partnerov a iné webové stránky, ktoré nie sú prevádzkované z našej strany. Ak kliknete na odkaz na webovú stránku tretej strany, budete presmerovaní na túto webovú stránku. Dôrazne odporúčame, aby ste si prečítali pravidlá ochrany osobných údajov pre každú webovú stránku, ktorú navštívite.

6. Ako dlho údaje uchováваме?

Spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha v súlade so zákonnými požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na účel spracúvania.

V prípade, ak Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – Váš súhlas, tak osobné údaje spracúваме po dobu, na ktorú ste nám súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov udelili alebo po dobu nevyhnutnú na príslušný účel spracúvania.

Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – plnenie zmluvy, tak osobné údaje spracúваме po celú dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vami (prípadne nami a Poskytovateľom, ktorého zastupujete) alebo po dobu nevyhnutnú na príslušný účel spracúvania. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy štandardne pristupujeme k likvidácii Vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať Vaše osobné údaje na inom právnom základe.

Ak Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – plnenie zákonných povinností, tak osobné údaje spracúваме po dobu, ktorú určujú právne predpisy.

Pokiaľ Vaše osobné údaje spracúваме na právnom základe – náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretích osôb, tak osobné údaje spracúваме po dobu trvania oprávneného záujmu. V prípade kontaktovania prostredníctvom kontaktného formulára budeme Vaše osobné údaje uchovávať po dobu, ktorá je nevyhnutná na riadne vybavenie dopytu Dotknutej osoby avšak maximálne 30 dní odo dňa doručenia kontaktného formulára.

7. Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?

V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, Vám prináležia viaceré práva, ktoré si môžete uplatniť.

a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom a na ich kópiu. Ak Vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme Vám informácie o tom, aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu sme Vaše osobné údaje poskytli, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme tieto údaje uchovávať. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú Vaše osobné údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených Nariadením alebo Zákonom o ochrane OU, napríklad do ich opravy (resp. do overenia ich správnosti), alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia, prípadne už nepotrebujeme osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku.

d) Právo na výmaz osobných údajov (na zabudnutie)

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určuje Nariadenie alebo Zákon o ochrane OU, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ.

e) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

f) Právo odvolať svoj súhlas

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

g) Právo podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov

Ak sa cítite dotknutí na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona o ochrane OU.

h) Právo namietať spracúvanie osobných údajov

V zmysle článku 21 Nariadenia a § 27 ods. 3 Zákona o ochrane OU, Vás výslovne upozorňujeme na právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, (i) z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi), alebo

písm. f) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany) Zákona o ochrane OU vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach a (ii) na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

S ohľadom na účel spracúvania osobných údajov Vás budeme detailnejšie informovať o Vašich právach súvisiacich s takýmto spracúvaním.

8. Ochrana súkromia detí

Naše služby nie sú určené osobám pod 16 rokov (ďalej len „Deti“).

Nebudeme vedome zbierať osobné údaje od Detí mladších ako 16 rokov. Ak ste rodič alebo opatrovník a viete, že Vaše Deti nám poskytnú osobné informácie, prosím kontaktujte nás. Ak zistíme, že sme získali osobné údaje od Detí mladších ako 16 rokov bez overenia súhlasu rodičov, podnikneme kroky na odstránenie týchto informácií z našich serverov a databáz.

9. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať na e-mailovej adrese gdpr@effectivehm.sk, alebo prostredníctvom pošty na adrese EFFECTIVE HOTEL MANAGEMENT, s.r.o., Nám. sv. Egídia 2500/42, 058 01 Poprad.

Na žiadosti reagujeme v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť.

Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti podľa článku 15-22 Nariadenia alebo podľa § 21 až 28 Zákona o ochrane OU Vám poskytneme do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu však môžeme v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

Informácie podľa článku 13 Nariadenia a podľa § 19 a 20 Zákona o ochrane OU a oznámenia a opatrenia prijaté podľa článku 15-22 a článku 34 Nariadenia alebo podľa § 21 až 28 a 41 Zákona o ochrane OU poskytujeme spravidla bezodplatne. Ak je však Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môžeme:

- požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií, na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia; alebo
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

10. Zmena Podmienok spracúvania osobných údajov

Tieto Podmienky môžeme z času na čas zmeniť (najmä v prípade zmien v poskytovaní služieb, alebo v prípade zmeny legislatívy). Najnovšia a aktuálna verzia Podmienok bude vždy zverejnená na Stránke, aj s dátumom jej účinnosti.

Používaním Stránky po dátume účinnosti takýchto zmien máme za to, že ste sa oboznámili so zmenou Podmienok a s ich aktuálnou verziou platnou v čase používania Stránky.